

Advanced course on...
Metodi e strumenti di clinical governance
per la sostenibilità del SSN

Bologna, settembre 2019 – gennaio 2020



Diversi fattori oggi minano la sostenibilità di tutti i sistemi sanitari: il progressivo invecchiamento delle popolazioni, il costo crescente delle innovazioni, in particolare quelle farmacologiche, e il costante aumento della domanda di servizi e prestazioni da parte di cittadini e pazienti. Tuttavia, il problema della sostenibilità non è di natura squisitamente finanziaria, perché un'augmentata disponibilità di risorse non permette comunque di risolvere cinque criticità ampiamente documentate nei paesi industrializzati: l'estrema variabilità nell'utilizzo di servizi e prestazioni sanitarie; gli effetti avversi dell'eccesso di medicalizzazione; le disuguaglianze conseguenti al sotto-utilizzo di servizi e prestazioni sanitarie dall'elevato value; l'incapacità di attuare efficaci strategie di prevenzione; gli sprechi che si annidano a tutti i livelli.

In tal senso a livello nazionale I DM 70/2015 - "Regolamento sugli standard qualitativi, tecnologici, strutturali e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera" - ha validato standard organizzativi secondo il modello di clinical governance, i cui strumenti utilizzati con un approccio di sistema contribuiscono ad erogare un'assistenza basata sulle evidenze, di elevata qualità, sostenibile e centrata sui bisogni della persona. Gli standard generali di qualità per tutti i presidi ospedalieri sono costituiti dalla documentata e formalizzata presenza di sistemi o attività di gestione del rischio clinico, evidence-based medicine, percorsi assistenziali, health technology assessment, valutazione e miglioramento continuo delle attività cliniche: audit clinico, misurazione della performance clinica, degli esiti e della qualità percepita, documentazione sanitaria, comunicazione, informazione e partecipazione del cittadino/paziente, formazione continua del personale. L'attuazione di sistema degli strumenti di clinical governance richiede un sistema orientato a potenziare la leadership professionale oltre che interventi efficaci per modificare i comportamenti professionali.

Questo corso avanzato mira a trasferire metodi, strumenti e modelli organizzativi per introdurre gli standard generali di qualità negli ospedali e predisporre la loro estensione alle cure primarie, al fine di garantire continuità assistenziale tra ospedale e territorio, migliorando l'appropriatezza organizzativa, l'utilizzo delle risorse e la soddisfazione dei pazienti.

DESTINATARI

25 medici specializzandi in Igiene e Medicina preventiva under 32 vincitori delle borse di studio GIMBE4young 2019 "Metodi e strumenti di clinical governance per la sostenibilità del SSN"

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere le determinanti della crisi di sostenibilità del SSN
- Conoscere gli strumenti previsti dal DM 70/2015
- Acquisire strumenti per attuare la clinical governance nelle aziende sanitarie
- Valutare opportunità e limiti delle evidenze scientifiche nell'assistenza sanitaria
- Conoscere le possibili applicazioni della *value-based healthcare* nel SSN
- Utilizzare con un approccio di sistema i principali strumenti della clinical governance: PDTA, risk management, HTA
- Misurare e rendicontare le performance in maniera multidimensionale
- Sviluppare la leadership nelle organizzazioni sanitarie
- Promuovere e mantenere il cambiamento professionale e organizzativo

PROGRAMMA DEL CORSO

18 settembre 2019

La crisi di sostenibilità del Servizio Sanitario Nazionale

- Le determinanti
 - Definanziamento pubblico
 - I nuovi LEA
 - Sprechi e inefficienze
 - Espansione incontrollata della sanità integrativa
- Gli elementi di contesto
 - Governance del SSN tra Stato e Regioni: iniquità e disuguaglianze
 - Aspettative di cittadini e pazienti
- Prognosi del SSN al 2025
- Il "piano di salvataggio" del SSN della Fondazione GIMBE

DM 70/2015: il Regolamento sugli Standard Ospedalieri

- Classificazione delle strutture ospedaliere
- Standard minimi e massimi di strutture per singola disciplina
- Volumi ed esiti: il Programma Nazionale Esiti 2018
- Reti ospedaliere
- Standard generali di qualità
- Standard organizzativi, strutturali e tecnologici
- Continuità ospedale-territorio

19 settembre 2019

La clinical governance nelle aziende sanitarie

- La clinical governance nel SSN: riferimenti normativi, obiettivi, metodi, strumenti
- Linee di indirizzo per attuare la clinical governance nelle aziende sanitarie
- Metodi e strumenti per definire le priorità clinico-assistenziali-organizzative
- La cascata obiettivi-progetti-indicatori integrata nei processi di governo aziendale

24 ottobre 2019

Evidence-based Healthcare (EBHC)

- Ecosistema delle evidenze scientifiche: produzione, sintesi e implementazione
 - Produzione delle evidenze: gli sprechi della ricerca biomedica e la campagna Lancet-REWARD
 - Sintesi delle evidenze: standard internazionali per la produzione di revisioni sistematiche e linee guida
 - Implementazione delle evidenze nelle decisioni professionali e organizzative
- Metodi, strumenti e strategie per la gestione delle evidenze scientifiche
- Opportunità e limiti delle evidenze scientifiche nell'assistenza sanitaria

25 ottobre 2019

Value-based Healthcare (VBHC)

- Definizione di VBHC e di *value for money*
- Obiettivi della VBHC:
 - Disinvestire e riallocare per ridurre gli sprechi e garantire le innovazioni
 - Aumentare efficienza e produttività, mantenendo la qualità dei servizi
 - Riallineare gli obiettivi degli stakeholder
- Aumentare il *value for money*
- Le tre dimensioni del *value*: allocativo, tecnico, individuale
- Ostacoli e fattori facilitanti per l'applicazione della VBHC nel SSN

21 novembre 2019

Percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali (PDTA)

- Basi scientifiche dei PDTA: ricerca, valutazione, selezione di linee guida
- Analisi del contesto locale, adattamento delle linee guida e costruzione dei PDTA
- Sviluppo del piano multifattoriale di implementazione
- Monitoraggio dei PDTA: audit clinico, indicatori di processo e di esito

22 novembre 2019

Valutare le performance

- Sistemi internazionali di valutazione delle performance e banche dati di indicatori
- Programmi nazionali e regionali: adempimenti LEA, PNE 2018, valutazione dei SSR (MeS)
- Costruzione e validazione di set multidimensionali di indicatori di performance
- Integrazione dei sistemi informativi gestionali e sanitari

12 dicembre 2019

Risk management

- La Legge 24/2017
- Mappare i rischi dell'organizzazione sanitaria
- Metodi e strumenti di gestione del rischio
- Gestione della crisi e segnalazione degli eventi avversi
- Sicurezza dei pazienti nel percorso assistenziale

13 dicembre 2019

Health Technology Assessment

- Network internazionali: INAHTA, EUNetHTA, EuroScan International Network, HTAi
- Livelli di implementazione dell'HTA: nazionale, regionale, locale
- HTA nel SSN:
 - Ruolo e attività dell'Agenas
 - Programma nazionale HTA sui dispositivi medici
 - Iniziative regionali
- Metodi e strumenti per ricercare, valutare e utilizzare gli HTA reports

23 gennaio 2020

Leadership in sanità

- Clinical governance e leadership
- Teorie e modelli generali della leadership
- Leadership e team work nell'attuazione della clinical governance
- Leadership per le organizzazioni ad elevata performance
- Leadership training

24 gennaio 2020

Implementation science: promuovere e mantenere il cambiamento

- Gap tra ricerca, pratiche professionali e organizzazione dei servizi sanitari
- Teorie e approcci per promuovere e sostenere il cambiamento
- Analisi di ostacoli e fattori facilitanti il cambiamento
- Gli interventi efficaci per modificare i comportamenti professionali
- Sviluppo, attuazione e verifica di un piano di cambiamento efficace e persistente

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Nino Cartabellotta. Presidente Fondazione GIMBE, Bologna

METODOLOGIE DIDATTICHE

- Serie di relazioni su tema preordinato, dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti, lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto, esecuzione diretta da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche.
- La valutazione dell'apprendimento viene effettuata con prove pratiche.

SEDE DEL CORSO

- Royal Hotel Carlton - Via Montebello 8, Bologna

DATE E ORARI DEL CORSO

70 ore distribuite in 5 moduli da 2 giornate:

- 18-19 settembre 2019
- 25-26 ottobre 2019
- 21-22 novembre 2019
- 12-13 dicembre 2019
- 23-24 gennaio 2020

Orario delle lezioni per ciascun modulo:

- Giorno 1: 10.00-13.00 e 14.00-18.00
- Giorno 2: 09.00-13.00 e 14.00-17.00

ATTESTATI

- Non sono previsti crediti ECM
- Il rilascio dell'attestato finale è condizionato dalla frequenza di almeno il 90% delle ore.

FONTI DI FINANZIAMENTO

- 10 borse di studio sono finanziate dalla Fondazione GIMBE
- 15 borse di studio sono finanziate da



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Fondazione GIMBE – Via Amendola, 2 – 40121 Bologna
Tel 051 5883920 – Fax 051 3372195 – info@gimbe.org