

Convention Nazionale  
**L'Eccellenza Professionale nell'era della Clinical Governance**  
Bologna, 27 novembre 2009

## Il Nuovo Sistema di Formazione Continua in Medicina

Quali opportunità per attuare la clinical  
governance nelle aziende sanitarie?

Nino Cartabellotta

GIMBE® - Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze

Copyright © - GIMBE®

## Conflitti d'interesse

- L'evento è sostenuto interamente da **GIMBE®**, senza alcun supporto istituzionale o commerciale
- I relatori / discussant non hanno ricevuto alcun grant
- **GIMBE®** eroga attività di formazione e consulenza sui temi trattati nella convention

Copyright © - GIMBE®

22 agosto 2009

### IL NUOVO SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

*Accreditamento dei provider ECM, formazione a distanza, obiettivi formativi,  
valutazione della qualità del sistema formativo sanitario, attività formative  
realizzate all'estero, liberi professionisti*

Copyright © - GIMBE®

14-15 settembre 2009

forumECM

1<sup>a</sup> CONFERENZA NAZIONALE  
SULLA FORMAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

PROGRAMMA 2009

14-15 Settembre 2009  
Villa Erba - Cernobbio (Como)

Copyright © - GIMBE®

5 novembre 2009



**Oggetto:** Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano concernente il nuovo sistema di formazione continua in medicina - Accreditamento dei Provider ECM, formazione a distanza, obiettivi formativi, valutazione della qualità del sistema formativo sanitario, attività formative realizzate all'estero, liberi professionisti.  
Accordo ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281.

Copyright © - GIMBE®

5 novembre 2009

### IL NUOVO SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

*Accreditamento dei provider ECM, formazione a distanza, obiettivi formativi,  
valutazione della qualità del sistema formativo sanitario, attività formative  
realizzate all'estero, liberi professionisti*

Copyright © - GIMBE®

## Il Nuovo Sistema di Formazione Continua in Medicina

### NON CI FAREMO DISTRARRE DA

- Accreditemento dei provider ECM
- Formazione a distanza
- Sponsorizzazioni
- Valutazione della qualità del sistema formativo
- Attività formative realizzate all'estero
- Liberi professionisti

Copyright © - GIMBE®

## Il Nuovo Sistema di Formazione Continua in Medicina

1. **Gli obiettivi formativi**
2. Il dossier formativo
3. Le aree di riferimento

Copyright © - GIMBE®

## 1. Obiettivi Formativi Nazionali e Regionali

- Gli obiettivi formativi, nazionali e regionali, sono lo strumento utilizzato per orientare i programmi di formazione continua rivolti agli operatori della sanità al fine di definire le adeguate priorità dell'interesse del SSN.

Copyright © - GIMBE®

## 1. Obiettivi Formativi Nazionali e Regionali

- L'individuazione e la ripartizione tra i livelli istituzionali (nazionali, regionali, aziendali) degli obiettivi formativi costituisce una misura di riferimento e di bilanciamento delle competenze e delle responsabilità
- Tali obiettivi devono poi concretamente articolarsi ed armonizzarsi nel piano formativo (**dossier formativo**) di ogni singolo professionista e/o di équipe, all'interno del quale assumono rilievo tre tipologie di obiettivi formativi

Copyright © - GIMBE®

## 1. Obiettivi Formativi Nazionali e Regionali

1. Tecnico-Professionali
2. Di Processo
3. Di Sistema

Copyright © - GIMBE®

## 1. Obiettivi Formativi Nazionali e Regionali

### 1. **OBIETTIVI TECNICO PROFESSIONALI**

- Sono finalizzati all'acquisizione di conoscenze e competenze specifiche di ciascuna professione e disciplina

Copyright © - GIMBE®

## 1. Obiettivi Formativi Nazionali e Regionali

### 2. OBIETTIVI DI PROCESSO

- Mirano all'acquisizione di attività e procedure idonee a promuovere il miglioramento della **qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza** degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie
- Si rivolgono a professionisti ed équipe che intervengono in un determinato "segmento di produzione"

Copyright © - GIMBE®

## 1. Obiettivi Formativi Nazionali e Regionali

### 3. OBIETTIVI DI SISTEMA

- Mirano all'acquisizione di attività e procedure idonee a promuovere il miglioramento della **qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza e sicurezza** degli specifici processi di produzione delle attività sanitarie
- Si rivolgono, di norma, a tutti i professionisti avendo quindi caratteristiche interprofessionali

Copyright © - GIMBE®

**GIMBE®**

Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze  
Evidence Based Medicine Italian Group

Position Statement

**Il Governo Clinico nelle Aziende Sanitarie**

Versione 1.1 del 6 febbraio 2009

Copyright © - GIMBE®

## 2. Obiettivi

...omissis

- Definire un **sistema multidimensionale** di indicatori di qualità

Google  
immagini

Copyright © - GIMBE®



Copyright © - GIMBE®



**GIMBEnews®** Vol. 2, n. 3  
Marzo 2009  
www.gimbenews.it

---

**PILLOLE DI GOVERNO CLINICO**

**La valutazione multidimensionale della qualità assistenziale**  
*L'efficienza continua a oscurare gli indicatori di clinical governance?*

Copyright © - GIMBE®

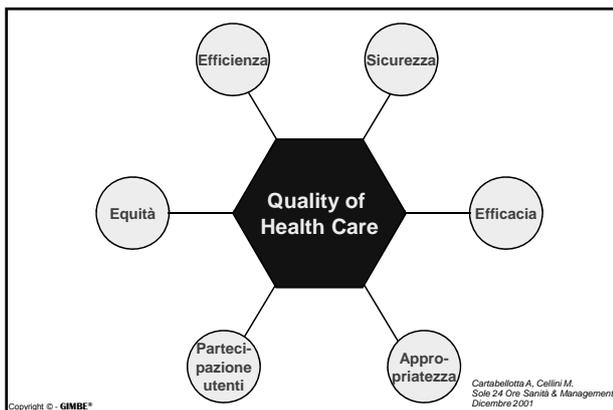
**PILLOLE DI GOVERNO CLINICO**

**La valutazione multidimensionale della qualità assistenziale**  
*L'efficienza continua a oscurare gli indicatori di clinical governance?*

- L'aziendalizzazione del SSN ha progressivamente estremizzato il peso degli indicatori di efficienza (produzione e consumi) e "confinato" la valutazione della qualità a quella percepita dagli utenti.
- Oggi l'attuazione della Clinical Governance impone di integrare indicatori di qualità assistenziale nella valutazione e nel finanziamento di servizi e prestazioni sanitarie.

GIMBEnews®. Marzo 2009

Copyright © - GIMBE®



**Il Nuovo Sistema di Formazione Continua in Medicina**

1. Gli obiettivi formativi
- 2. Il dossier formativo**
3. Le aree di riferimento

Copyright © - GIMBE®

**2. Il Dossier Formativo**

- Il piano formativo individuale e/o di équipe (**Dossier formativo**) rappresenta il prodotto di queste tre dimensioni della formazione
- **Definisce il volume dei bisogni formativi di un professionista**, inserito in uno specifico processo di produzione di attività sanitarie, parte costitutiva di un sistema più generale di tutela della salute

Copyright © - GIMBE®

**2. Il Dossier Formativo**

Copyright © - GIMBE®

## Il Nuovo Sistema di Formazione Continua in Medicina

1. Gli obiettivi
2. Il dossier formativo
3. Le aree di riferimento

Copyright © - GIMBE®

## 3. Le Aree di Riferimento

- Le aree di riferimento, in coerenza con i Piani Sanitari Nazionali e Regionali vigenti, dovranno essere utilizzate per l'**individuazione degli obiettivi formativi** evidenziati nei Piani di Formazione dei singoli provider e costituiscono **aree di riferimento per l'accREDITAMENTO dell'offerta formativa ECM**
- All'interno delle medesime aree le programmazioni nazionali e regionali individuano priorità di attuazione e specificità di destinazione ai professionisti

Copyright © - GIMBE®

## 3. Le Aree di Riferimento

1. Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'evidence based practice (EBM – EBN – EBP)
2. Linee guida – Protocolli – Procedure – Documentazione clinica
3. Percorsi clinico-assistenziali/diagnostici/riabilitativi, profili di assistenza – profili di cura
4. Appropriately prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia
5. Principi, procedure e strumenti per il governo clinico delle attività sanitarie
6. La sicurezza del paziente
7. La comunicazione efficace, la privacy ed il consenso informato
8. Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale
9. Integrazione tra assistenza territoriale e ospedaliera
10. Epidemiologia – prevenzione e promozione della salute

Copyright © - GIMBE®

## 3. Le Aree di Riferimento

11. Management sanitario. Innovazione gestionale e sperimentazione di modelli organizzativi e gestionali
12. Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure
13. Metodologia e tecniche di comunicazione sociale per lo sviluppo dei programmi nazionali e regionali di prevenzione primaria e promozione della salute
14. Accreditazione strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità
15. Multiculturalità e cultura dell'accoglienza nell'attività sanitaria
16. Etica, bioetica e deontologia
17. Argomenti di carattere generale: informatica e lingua inglese scientifica di livello avanzato, normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del SSN

Copyright © - GIMBE®

## 3. Le Aree di Riferimento

18. Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione e di ciascuna attività ultraspecialistica
19. Medicine non convenzionali: valutazione dell'efficacia in ragione degli esiti e degli ambiti di complementarietà
20. Tematiche speciali del SSN e SSR ed a carattere urgente e/o straordinario individuate dalla CN ECM per far fronte a specifiche emergenze sanitarie
21. Trattamento del dolore acuto e cronico. Palliazione
22. Fragilità (minori, anziani, tossico-dipendenti, salute mentale): tutela degli aspetti assistenziali e socio-assistenziali.
23. Sicurezza alimentare e/o patologie correlate

Copyright © - GIMBE®

## 3. Le Aree di Riferimento

24. Sanità veterinaria
25. Farmacoepidemiologia, farmaco-economia, farmacovigilanza
26. Sicurezza ambientale e/o patologie correlate
27. Sicurezza negli ambienti e nei luoghi di lavoro e/o patologie correlate
28. Implementazione della cultura e della sicurezza in materia di donazione-trapianto
29. Innovazione tecnologica: valutazione, miglioramento dei processi di gestione delle tecnologie biomediche e dei dispositivi medici. Technology assessment

Copyright © - GIMBE®

### 3. Le Aree di Riferimento

Tra le cinque **aree di particolare rilievo** per il SSN e i SSR:

- Applicazione della pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell'**Evidence-based Practice**: EBM, EBN, EBP
- **Appropriatezza** prestazioni sanitarie nei LEA, **sistemi di valutazione, verifica e miglioramento\*** dell'efficienza ed efficacia

\*audit clinico, indicatori

Copyright © - GIMBE®



Programa Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze  
Evidence-Based Medicine Italian Group

Position Statement  
**Il Governo Clinico nelle Aziende Sanitarie**  
Versione 1.4 del 6 febbraio 2009

Copyright © - GIMBE®

### Clinical Governance Tools & Skills

- Evidence-based Health Care**
- Evidence-based Practice
  - Information & Data Management
  - Practice Guidelines → Care Pathways
  - Health Technology Assessment
  - Clinical Audit
  - Clinical Risk Management
  - CME, professional training and accreditation
  - Research & Development
  - Staff management
  - Consumer Involvement

Modificata da  
Carrabellotti A, et al  
Sanità & Management  
Novembre 2002

Copyright © - GIMBE®

### Clinical Governance Tools & Skills

- Evidence-based Health Care**
- Evidence-based Practice
  - Information & Data Management
  - Practice Guidelines → Care Pathways
  - Health Technology Assessment
  - Clinical Audit
  - Clinical Risk Management
  - CME, professional training and accreditation
  - Research & Development
  - Staff management
  - Consumer Involvement

Modificata da  
Carrabellotti A, et al  
Sanità & Management  
Novembre 2002

Copyright © - GIMBE®

### 3. Strumenti



• **Non devono** essere utilizzati in maniera occasionale, afinalistica e/o confinati esclusivamente all'ambito professionale



• **Devono** essere integrati in tutti i processi di governo aziendale: strutturali-organizzativi, finanziari, professionali

Copyright © - GIMBE®

### Umbrella of Clinical Governance



Copyright © - GIMBE®

Convention Nazionale  
**L'Eccellenza Professionale nell'era della Clinical Governance**  
Bologna, 27 novembre 2009

## Il Nuovo Sistema di Formazione Continua in Medicina

Quali opportunità per attuare la clinical  
governance nelle aziende sanitarie?

Nino Cartabellotta

GIMBE® - Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze

Copyright © - GIMBE®

# The Personal Touch

Revisione e integrazione  
di una geniale intuizione  
dell'amico Massimo Annicchiarico



- Sì, ma è successo per caso, perché non si erano mai dati appuntamento
- All'inizio (1992-1993) non si salutavano nemmeno: lei era perdutoamente innamorata dell'Università senza essere corrisposta e lui impegnato con l'aziendalizzazione
- Successivamente, solo "incontri occasionali" (DL 229/99, PSN 1998-2000), ma non c'è mai stato il "colpo di fulmine"
- I "genitori" di lui hanno lasciato spesso intendere che speravano in un matrimonio di interesse

Copyright © - GIMBE®



- Ogni volta che hanno cercato di appartarsi, c'era sempre qualcuno che reggeva il "moccolo"
- Quando i genitori di lui si sono separati in 21 SSR la situazione per lei è diventata insostenibile (21 suocere...)
- Da tempo, un prozio comune (governo clinico) cerca di convincerli che - anche in assenza del colpo di fulmine - dalla loro unione ne gioverebbe la collettività
- Recentemente una signora dell'alta società (ECM) ha finalmente annunciato (o imposto) le nozze...

Copyright © - GIMBE®



Copyright © - GIMBE®