

PROGETTO DIDATTICO

Copyright © 1996-2008 – GIMBE®

DIREZIONE SCIENTIFICA

Antonino Cartabellotta Direttore Scientifico GIMBE®
Massimo Annicchiarico Direttore Sanitario, AUSL Bologna

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

GIMBE®

Tel 051 5883920
Fax 051 3372195
E-mail info@gimbe.org

SEDE

Centro Studi GIMBE®
Via Amendola, 2 – 40121 Bologna

CALENDARIO

- Modulo da 3 giorni
- Date definitive disponibili a: www.gimbe.org/eventi
- Orario delle lezioni: 9.00 – 18.00

EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

- Il corso, accreditato per “**tutte le professioni**” secondo il Programma Nazionale per l'ECM, conferisce **25 crediti ECM** (Rif. 466-8008042)
- Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria sia la presenza effettiva degli operatori sanitari per il 100% della durata complessiva dell'evento ed il superamento delle verifiche di apprendimento

MODALITA' DI ISCRIZIONE

- Il corso è limitato a **24 partecipanti**, ai quali sono richiesti conoscenza dell'inglese scientifico (finalizzato alla lettura di articoli) e familiarità con gli strumenti informatici (Windows, Internet).
- La quota di partecipazione, comprensiva di iscrizione al corso e materiali didattici, è di **€750,00**

MODALITA' DI PAGAMENTO

- Versamento sul c/c n° 35812, intestato a GIMBE® Banca Regionale Europea S.p.A - Agenzia n° 39 di Milano - IBAN: IT09F069060179800000035812 - specificando la causale “Workshop AU-IND” ed il nome del partecipante.

OBIETTIVI GENERALE

- Acquisire le metodologie per la pianificazione, conduzione e reporting dell'audit clinico.
- Utilizzare gli indicatori di qualità nell'attuazione della clinical governance.

OBIETTIVI SPECIFICI

- Classificare le dimensioni della qualità assistenziale: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, partecipazione degli utenti, efficienza.
- Conoscere gli strumenti per definire gli standard assistenziali.
- Pianificare, condurre ed effettuare il report di un audit clinico.
- Definire caratteristiche, vantaggi e limiti degli indicatori di struttura, processo ed esito.
- Costruire un sistema multidimensionale di indicatori per misurare performance ed esiti dell'assistenza sanitaria.
- Integrare gli indicatori di qualità nei processi di controllo direzionale.

DESTINATARI

- Direzione sanitaria medica ed infermieristica
- Uffici di staff e tecnostrutture responsabili delle aree di programmazione e controllo, governo clinico, qualità, accreditamento
- Direttori di dipartimento, area, programma speciale, direttori di distretto, direttori di struttura semplice o complessa
- Professionisti coinvolti nella pianificazione, organizzazione e valutazione di servizi e prestazioni sanitarie, con particolare riferimento alla qualità dei servizi sanitari

METODOLOGIA DIDATTICA

- Sessioni plenarie
- Sessioni dimostrative: banche dati di indicatori
- Lavoro a piccoli gruppi:
 - valutazione critica di audit clinici
 - consultazione di banche dati di indicatori
 - costruzione di un sistema multidimensionale di indicatori
 - costruzione della scheda di budget

Centro Studi GIMBE®

Via Amendola, 2 – 40121 Bologna
Tel 051 5883920 – Fax 051 3372195
www.gimbe.org – info@gimbe.org

GIMBE®

Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze

Evidence-Based Medicine Italian Group

Workshop

Audit Clinico e Indicatori di Qualità

25 crediti ECM

Centro Studi GIMBE®
Bologna

www.gimbe.org/eventi

PRESENTAZIONE

PROGRAMMA

Aspetti generali

- La valutazione della qualità dell'assistenza sanitaria:
 - nel processo di aziendalizzazione del SSN
 - nell'era della Clinical Governance
- Le dimensioni della qualità: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, partecipazione degli utenti, efficienza.

Audit Clinico

- Elementi generali
 - Definizioni
 - Ostacoli e fattori facilitanti
- Struttura dell'audit clinico
 - Definizione delle priorità
 - Definizione degli standard assistenziali
 - Confronto della pratica corrente con gli standard definiti
 - Identificazione delle inapproprietezze
 - Implementazione del cambiamento
 - Verifica dell'efficacia del cambiamento
- Pianificazione, conduzione e report dell'audit clinico
 - Dimensionamento del campione
 - Scelta casuale del campione
 - Realizzazione dei data collection forms
 - Analisi dei dati
 - Stesura dell'audit report

GENERALE

Indicatori

- Aspetti generali
 - classificazione: struttura, processo, esito
 - vantaggi e svantaggi
 - misurabilità e robustezza
- Indicatori di struttura
 - accreditamento-certificazione delle organizzazioni sanitarie
 - competence professionale: the black hole
- Indicatori di processo
 - differenze tra procedura, processo e percorso
 - appropriatezza professionale vs organizzativa
 - definizione degli standard di appropriatezza
- Indicatori di esito
 - classificazione: clinici, economici, umanistici
 - le determinanti degli esiti di salute
 - le interazioni tra struttura, organizzazione, competence professionale e processi nel determinismo degli esiti assistenziali
 - le dissociazioni processo-esito
- La costruzione del sistema multidimensionale di indicatori di qualità
- Sistemi informativi aziendali: vantaggi e limiti
- Database clinici

Indicatori di qualità e governance delle organizzazioni sanitarie

- I sistemi di pianificazione, programmazione e controllo in sanità
- Gli strumenti di controllo direzionale
- La misurazione delle performances
 - Le dimensioni della qualità
 - Processi, input, output, outcome
 - Misurare gli intangibles
 - Il monitoraggio delle performances
 - L'internal audit
- L'integrazione degli indicatori di qualità con gli strumenti di programmazione

