

## PROGETTO DIDATTICO

Copyright © 1996-2010 – **GIMBE**

## DIREZIONE SCIENTIFICA

Antonino Cartabellotta    Direttore Scientifico **GIMBE**  
Massimo Annicchiarico    Direttore Sanitario, AUSL Bologna

## SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

### GIMBE

Tel    051 5883920  
Fax    051 3372195  
E-mail   info@gimbe.org

## SEDE

Bologna

## CALENDARIO

- 3 giorni: date definitive su [www.gimbe.org/eventi](http://www.gimbe.org/eventi)
- Orario delle lezioni: 9:00 - 18:00

## EDUCAZIONE CONTINUA IN MEDICINA

- L'evento, accreditato per "**tutte le professioni**" secondo il programma per l'Educazione Continua in Medicina, conferisce **26 crediti ECM** (Rif. 466-8014117).
- Ai fini dell'acquisizione dei crediti formativi ECM è necessaria la presenza effettiva degli operatori sanitari per il 100% della durata complessiva dell'evento e il superamento delle verifiche di apprendimento

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

- Il corso è limitato a **24 partecipanti**, ai quali sono richiesti conoscenza dell'inglese (lettura di testi scientifici) e familiarità con l'utilizzo di Internet.
- La quota di partecipazione è di **€ 750,00** + IVA 20% (se dovuta).
- La quota include: iscrizione al corso e materiale didattico.

## MODALITA' DI PAGAMENTO

- Versamento sul c/c no 35812, intestato a **GIMBE**: Banca Popolare Commercio e Industria - Fil. Milano Niguarda - IBAN: IT28S0504801798000000035812 specificando la causale "**CG04**" e il nominativo del partecipante.

## OBIETTIVO GENERALE

- Acquisire strumenti e competenze per pianificare un programma di gestione del rischio clinico in una organizzazione sanitaria.

## OBIETTIVI SPECIFICI

- Tipologie di rischio per una organizzazione sanitaria e relativi livelli di governo
- Metodologie per la mappatura dei rischi ed il dimensionamento delle possibili conseguenze
- Tassonomia e classificazione degli errori
- Relazioni fra responsabilità/errori individuali, collettivi e di sistema nell'analisi degli eventi critici
- Competenze personali e strumenti di sistema per la prevenzione e la protezione dal rischio di eventi
- Metodi per la rilevazione, la classificazione, l'analisi ed il monitoraggio degli eventi "a rischio"
- Profili giuridici di responsabilità

## DESTINATARI

- Direzione sanitaria medica ed infermieristica
- Uffici di staff e tecnostrutture responsabili delle aree di programmazione e controllo, governo clinico, qualità, accreditamento
- Direttori di dipartimento, area, programma speciale, direttori di distretto, direttori di struttura semplice o complessa
- Dipartimento farmaceutico, servizi di prevenzione e protezione, servizi di ingegneria clinica
- Servizi informativi, URP, associazioni dei pazienti
- Professionisti coinvolti nella pianificazione, organizzazione e valutazione di servizi e prestazioni sanitarie, con particolare riferimento alla qualità dei servizi sanitari

## METODOLOGIA DIDATTICA

- Sessioni plenarie
- Sessioni dimostrative
- Esercitazioni a piccoli gruppi

## GIMBE

Via Amendola, 2 – 40121 Bologna  
Tel 051 5883920 – Fax 051 3372195  
[www.gimbe.org](http://www.gimbe.org) – [info@gimbe.org](mailto:info@gimbe.org)

# GIMBE®

Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze

Evidence-Based Medicine Italian Group

## Workshop

# Dalla Gestione del Rischio alla Sicurezza dei Pazienti

Modulo base

26 crediti ECM

[www.gimbe.org/eventi](http://www.gimbe.org/eventi)

## PROGRAMMA

## GENERALE

### PRESENTAZIONE

Le prestazioni sanitarie sono connotate da elevati livelli di rischio, dipendenti da multipli fattori (aspetti cognitivi, complessità tecnica elevata, multidimensionalità spazio-temporale di erogazione, rilevante contributo della componente umana, alto numero di transazioni operative e relazionali, etc.) la cui conoscenza rappresenta elemento imprescindibile per attuare efficienti sistemi di governance.

La gestione del rischio clinico rappresenta una criticità rilevante, sia per chi eroga servizi e prestazioni sanitarie, sia per gli utenti, entrambi interessati – seppure da prospettive diverse – alla sicurezza delle cure, uno dei pilastri fondamentali della qualità assistenziale.

Spesso condizionata dai risvolti medico-legali ed economici conseguenti ai contenziosi, la gestione del rischio clinico dovrebbe oggi essere inquadrata tra gli strumenti della clinical governance, in un contesto di valore complessivo della prestazione, intesa come mix di conoscenza, competenza, appropriatezza, abilità tecnico professionale, skillness cognitiva, relazionale, organizzativa, in grado di generare un approccio “virtuoso” ai temi dell'errore, della responsabilità, della comunicazione con gli utenti.

La presente iniziativa introduce i professionisti alle metodologie ed agli strumenti per progettare un programma di gestione integrata del rischio nelle organizzazioni sanitarie. L'obiettivo è di generare sia adeguati meccanismi di misurazione, prevenzione, protezione e monitoraggio del rischio, sia modelli di empowerment e apprendimento continuo, individuale e collettivo, organizzativo e professionale.

### Rischio ed Errori in Sanità

- Il “rischio” nelle organizzazioni sanitarie: definizioni ed inquadramento generale
- Il rischio clinico (clinical risk management) ed il rischio non clinico
- L'errore nella pratica clinica:
  - tassonomia e classificazione degli errori
  - errori e clima organizzativo: le violazioni
- Il livello organizzativo: insufficienze di sistema attive e latenti
- Introduzione agli strumenti di analisi: root cause analysis
- Esercitazione a piccoli gruppi

### Mappatura ed analisi dei rischi

- Overview di metodi e strumenti per la rilevazione, la classificazione e l'analisi degli eventi
- Rilevazione degli eventi: metodologie per il reporting (rilevazione spontanea e di sistema)
- Classificazione degli eventi
- Ridurre la soglia del rischio: la prevenzione
  - sicurezza e qualità delle cure: accreditamento (strutture, processi, professionisti)
  - safe practices
  - formazione del personale
- Esercitazione a piccoli gruppi

### Profili giuridici di responsabilità

- Le fonti della responsabilità giuridica e l'inquadramento della figura del medico
- Il contesto: responsabilità dell'Ente e comportamento dei singoli
- L'assicurazione quale trasferimento a terzi del rischio
- Metodi e strumenti per ridurre l'impatto del rischio:
  - relazione medico-paziente: responsabilità “da contatto sociale”
  - cartella clinica ed altri atti sanitari
  - consenso informato
  - responsabilità apicale e lavoro d'equipe
- Esercitazione a piccoli gruppi