

AUDIT CLINICO E INDICATORI DI QUALITÀ

Pianificare, condurre e produrre il report di un audit clinico, utilizzando un set multidimensionale di indicatori

DESTINATARI

Tutti i professionisti coinvolti nella pianificazione, organizzazione, erogazione e valutazione di servizi e prestazioni sanitarie

OBIETTIVI DEL CORSO

- Conoscere le dimensioni della qualità dell'assistenza sanitaria: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, coinvolgimento degli utenti, efficienza
- Conoscere gli strumenti per definire gli standard assistenziali
- Pianificare, condurre, analizzare e produrre il report di un audit clinico
- Definire caratteristiche, vantaggi e limiti degli indicatori di struttura, processo ed esito
- Costruire un sistema multidimensionale di indicatori per misurare processi ed esiti dell'assistenza sanitaria
- Integrare gli indicatori di qualità nei processi di governance aziendale

OBIETTIVO NAZIONALE ECM

Appropriatezza prestazioni sanitarie nei LEA. Sistemi di valutazione, verifica e miglioramento dell'efficienza ed efficacia

CURRICULA

Clinical Governance core curriculum, attestazione rilasciata da GIMBE per la partecipazione ai corsi CG01, CG02, CG03, CG04

Cod	Durata	Crediti ECM	Costo
CG03	3 giorni	36 per tutte le professioni	€ 750,00 esente IVA

PROGRAMMA DEL CORSO

Audit clinico: aspetti generali

- Definizione e differenze con altre tipologie di audit
 - Prove di efficacia dell'audit clinico
 - Le percezioni dei professionisti sanitari: benefici, vantaggi, ostacoli e fattori facilitanti
 - Struttura dell'audit clinico
 - Definizione della priorità
 - Definizione degli standard assistenziali
 - Confronto della pratica con gli standard definiti
 - Identificazione delle inapproprietezze
 - Implementazione del cambiamento
 - Verifica dell'efficacia del cambiamento
-

Audit clinico: pianificazione, conduzione, analisi e reporting

- Dimensionamento del campione e scelta casuale
 - Realizzazione dei *data collection forms*
 - Analisi dei dati
 - Stesura dell'audit report
-

Indicatori di qualità: aspetti generali

- La valutazione multidimensionale della qualità dell'assistenza sanitaria: sicurezza, efficacia, appropriatezza, equità, coinvolgimento degli utenti, efficienza
 - Indicatori di struttura, di processo e di esito; vantaggi, svantaggi, misurabilità e robustezza
-

Indicatori di qualità: aspetti specifici

- Indicatori di struttura
 - I requisiti minimi di accreditamento: strutturali, tecnologici, organizzativi
 - La competenza professionale
 - Indicatori di processo
 - Differenze tra procedura, processo e percorso
 - Approprietezza professionale vs appropriatezza organizzativa
 - Criteri per la definizione degli standard di appropriatezza
 - Indicatori di esito
 - Classificazione: clinici, economici, umanistici
 - Le determinanti degli esiti
 - Le interazioni tra indicatori di struttura, competenza professionale e appropriatezza dei processi
 - Le dissociazioni processo-esito
 - Metodologie per la costruzione del sistema multidimensionale di indicatori di qualità
 - L'integrazione degli indicatori di qualità con gli strumenti aziendali di programmazione e controllo
 - Sistemi informativi aziendali: vantaggi e limiti
 - Cenni sui database clinici
-

Per informazioni e iscrizioni: www.gimbeducation.it/cg03